

## I SITI DELLA PA: PERCORSI DI QUALITÀ

Nell'ambito delle attività formative del Centro Regionale di Competenza per l'e-government e la società dell'informazione (CRC), costituito tramite convenzione tra il Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie e il presidente della Regione Emilia-Romagna, si è deciso di progettare un **percorso formativo sulla progettazione e gestione dei siti della pubblica amministrazione locale secondo standard di qualità**. Tale percorso inizia con un seminario, rivolto a coloro che nella P.A. intervengono per ruolo e professionalità nel processo di gestione dei siti, che si pone i seguenti obiettivi:

- analizzare, tramite un confronto diretto fra i dirigenti o funzionari responsabili della gestione dei siti negli Enti locali della regione Emilia-Romagna, le principali esperienze realizzate negli ultimi anni secondo un percorso di qualità;
- approfondire, partendo dalle buone pratiche sul territorio, i temi relativi alla predisposizione di standard formali per la regolamentazione delle pubblicazioni web e alle criticità di un percorso di outsourcing del servizio;
- organizzare laboratori su alcuni aspetti specifici del tema per definire insieme metodologie, linee d'intervento e prodotti utili al sistema regione

Il primo incontro di questo percorso avrà luogo a **Bologna martedì 27 maggio 2003** presso la **sala ex-consiglio della Regione Emilia-Romagna, viale Silvani 6**, con il seguente programma:

- |           |   |
|-----------|---|
| Ore 9.30  | Registrazione partecipanti  |
| Ore 10.00 | Introduzione ai lavori e presentazione del CRC Emilia-Romagna a cura del CRC.<br><br>La qualità dei siti della P.A. nella nostra regione: quali prospettive lo sviluppo dell'e-government e della società dell'informazione ci suggeriscono? (dati Censis Città Digitali e Cittadini e Internet) a cura di Ervet<br><br>Perché un percorso di qualità partendo dalle buone pratiche a cura di Claudio Forghieri, Comune di Modena e Leda Guidi, Comune di Bologna |
| Ore 11    | Coffee break  |
| Ore 11.20 | Presentazione e scambio di esperienze da parte degli Enti Locali realizzate secondo un percorso di qualità.<br><br>Punti di forza e di debolezza  |
| Ore 13.30 | Pausa pranzo  |
| Ore 14.30 | Approfondimenti sui temi:<br><br>"Standard formali per la regolamentazione delle pubblicazioni web" Claudio Forghieri<br><br>"Criticità di un percorso di outsourcing del servizio" Leda Guidi<br><br>Discussione   |
| Ore 16.30 | Il proseguimento del percorso formativo: condivisione di metodologie, linee d'intervento e prodotti da realizzare tramite la costituzione dei laboratori sul tema.  |