

1. INFORMAZIONI GENERALI

Che soggetto/progetto culturale sono?

- Archivio
- Biblioteca
- Museo
- Istituzione che gestisce il patrimonio diffuso sul territorio
- Istituzione per la gestione e la tutela
- Centro per la ricerca e la formazione
- Scuola
- Progetto culturale, portale, biblioteca digitale, portale turistico-culturale
- Mostra temporanea

Che tipo di applicazione culturale voglio sviluppare?

- Sito web statico
- Sito web dinamico (con uso di CMS)
- Applicazione web
- Forum
- Blog
- Wiki
- Portale web
- Database management system
- Sistema informativo
- Web service
- Online social network
- Gioco per Web

2. QUALITÀ DELL'APPLICAZIONE E UTENTI

2.1 Strategia per la valutazione degli utenti

1. Ho reclutato uno user/panel group dedicato? Sì No
2. Il mio gruppo di utenti riflette il mio target di audience? Sì No
3. Nel mio user group sono rappresentate tutte le tipologie del mio target di audience? Sì No
4. Il mio gruppo di utenti ha esaminato gli elementi del prototipo web? Sì No
5. Il concetto e gli obiettivi dell'applicazione web sono stati comunicati al mio gruppo di utenti? Sì No
6. Il mio gruppo di utenti ha già fornito un'analisi del gradimento? Sì No
7. Quest'analisi è stata formalmente documentata e inclusa nel processo di design dell'applicazione? Sì No
8. I risultati di quest'analisi hanno trovato riscontro nei prototipi successivi? Sì No

2.2 Efficacia

1. I gruppi di utenti o altre categorie di utenti sono stati consultati in merito alla tipologia di contenuti che potrebbe rendere l'applicazione web più efficace per loro? Sì No
2. Sono stati elaborati e seguiti criteri formali di contenuto che riflettono i requisiti del target di audience? Sì No

2.3 Accessibilità

1. L'applicazione web è stata progettata sin dall'inizio per supportare l'accesso universale? Sì No
2. L'applicazione web rispetta le norme nazionali del mio paese in merito alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT)? Sì No
3. L'applicazione web rispetta le linee guida W3C WAI? Sì No
4. L'applicazione web è stata valutata per mezzo di strumenti automatici o semiautomatici? Sì No
5. L'applicazione web è stata progettata sin dall'inizio per supportare l'accesso attraverso un ampio ventaglio di canali di distribuzione dei contenuti? Sì No
6. L'applicazione web ha un senso e i contenuti hanno valore anche senza le immagini? Sì No
7. Il sito si basa su applicazioni o plug-in proprietari? Sì No
8. L'applicazione web supporta diversi tipi di browser? Sì No
9. L'applicazione web supporta dispositivi portatili e mobile? Sì No
10. L'applicazione web supporta connessioni Internet lente? Sì No

2.4 Multilinguismo

1. L'applicazione web è stata progettata sin dall'inizio in funzione del multilinguismo? Sì No
2. L'applicazione web ha una dichiarata politica sul multilinguismo? Sì No
3. L'applicazione web è stata analizzata da esperti e gruppi di utenti contrari a tale politica? Sì No
4. La missione, l'identità e un profilo dei contenuti sono presenti in più di una lingua? Sì No
5. Sono presenti contenuti espressi nel linguaggio dei segni? Sì No
6. Sono presenti contenuti in lingue estranee all'Unione Europea utilizzate da popolazioni migranti? Sì No
7. I contenuti dinamici sono disponibili in più lingue? Sì No
8. I contenuti statici sono disponibili in più lingue? Sì No
9. La struttura del sito è separata logicamente dalla lingua in uso? Sì No

2.5 Gestione (Privacy, IPR)

1. Esiste un codice di comportamento dell'utente finale? Sì No
2. L'utente lo deve sottoscrivere? Sì No
3. Il codice di comportamento dell'utente finale include sia la protezione della base di dati nel suo complesso, sia dei suoi contenuti? Sì No
4. Sono previste delle precauzioni per limitare la potenziale riproduzione o sfruttamento non autorizzati dei contenuti? Sì No
 - a) Limitata risoluzione dell'immagine Sì No
 - b) Watermarking visibile? Sì No
 - c) Watermarking digitale? Sì No
5. È disponibile una politica sulla riservatezza dei dati dell'utente? Sì No
6. È espressa chiaramente all'utente finale? Sì No
7. Le registrazioni degli accessi e dei dati dell'utente vengono conservate? Sì No
8. Queste registrazioni sono necessarie? Sì No
9. Queste registrazioni sono protette in base alle leggi e alle direttive sulla riservatezza dei dati? Sì No
10. I contenuti del sito sono disponibili con licenza Creative Commons? Sì No

3. AIUTARE L'UTENTE A ORIENTARSI: PROFILAZIONE E CUSTOMIZZAZIONE

Voglio organizzare I contenuti della mia applicazione web per profili di utenti (persone)?

Sì No

Se sì, che tipo di utenti voglio rappresentare?

- Pubblico generico
- Scolari
- Personale/insegnanti scolastici
- Studenti universitari
- Personale/docenti universitari
- Ricercatori
- Professionisti/Uomini d'affari
- Bibliotecari
- Giornalisti
- Operatori turistici
- Funzionari della pubblica amministrazione
- Professionisti delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione
- Bambini
- Teenagers o giovani adulti
- Genitori
- Fornitori
-

Voglio organizzare I contenuti della mia applicazione web per ruoli?

- Pianificazione di una visita
- Consultazione del catalogo
- Ricerca di materiali didattici
- Acquisto
- Gioco
-

Voglio organizzare I contenuti della mia applicazione web per aree tematiche?

- Tema 1 (Es. Archeologia)
- Tema 2 (Es. Arte)
- Tema 3
- Tema 4
- Tema 5

4. SERVIZI INTERATTIVI

Voglio includere servizi interattivi di comunicazione?

- Mailing list
- Newsletter
- Forum
- Servizi di reference virtuale (Chiedi al bibliotecario)
- SMS/MMS
- Blog

3.1 Questionario di autovalutazione per pianificare un'applicazione web centrata sull'utente

- Wiki
- Instant messaging
- Videoconferenza
- Streaming

Voglio includere servizi interattivi per l'apprendimento?

- Tutorial online
- Help online
- Visite virtuali interattive

Voglio includere servizi interattivi commerciali?

- Commercio elettronico
- Biglietteria
- Riproduzioni
-

Voglio includere modulistica interattiva?

- Abbonamenti
- Prenotazioni
-

Voglio includere servizi lato utente?

- Feed RSS
- Podcasting
- Social bookmarking
- Social tagging/folksonomie
- Condivisione di file (testi, immagini, video)
- Mash-up
- Story-telling
- Giochi interattivi
- Capolavori sul tuo desktop
- Aggiungi un commento
- Invia a un amico
- Votazioni e sondaggi
- Salva una ricerca
- Travelogue service
- Agenda e calendario personalizzati
- Mappa personalizzata
- Piani di visita personalizzati
- Galleria web personalizzata/Il conservatore virtuale
- Cartoline virtuali
- Ambienti per l'apprendimento
-

Voglio condividere risorse con altri siti?

- Facebook
- Flickr
- YouTube
-

5. MISURAZIONE DELL'UTENZA

Voglio utilizzare tecniche di misurazione dell'utenza per valutare i bisogni e la soddisfazione degli utenti?

Sì No

Quali tecniche di misurazione dell'utenza voglio utilizzare?

- Web analytics
- Meter
- Questionario standardizzato

Come voglio selezionare le persone da intervistare?

- A caso
- Reclutando un panel di volontari
- Selezionando a priori un panel di volontari

Come voglio effettuare le interviste?

- Per telefono
- Di persona
- Lasciando un modulo sulla scrivania, nei convegni ecc.
- Per e-mail
- Tramite form interattivo online

Intendo ricompensare chi ha risposto al questionario?

Sì No

Come?

- Dando la possibilità di beneficiare di un servizio
- Offrendo un gadget
- Invitando l'utente a partecipare a un'iniziativa

Renderò pubblici i risultati della mia indagine?

Sì No

In che modo?

- Distribuendo un report stampato
- Distribuendo un report online
- Pubblicando delle FAQ online