
INTRODUZIONE

Esempio:

Grazie per aver dedicato del tempo prezioso per rispondere ad alcune domane su NOME SITO/PORTALE

Per la compilazione del questionario saranno necessari circa __ minuti.

I tuoi commenti ci saranno di grande aiuto.

Le risposte fornite rimarranno anonime e saranno trattate in via confidenziale.

PROTEZIONE DATI

☐ Autorizzo NOME ISTITUZIONE a raccogliere e processare le informazioni da me fornite.

Gli obiettivi primari della raccolta dei dati sono quelli di fornire agli utenti migliori servizi e permettere un'esperienza agevole, efficiente e personalizzata nell'utilizzo di NOME SITO/PORTALE. Le informazioni che non consentono l'identificazione personale sono utilizzate su base aggregata, per analizzare il comportamento degli utenti, al fine di comprendere come i visitatori utilizzano NOME SITO/PORTALE e per misurare l'interesse riscontrato nelle varie pagine.

INFORMAZIONI DI CARATTERE PERSONALE

Il tuo genere

- ☐ Maschio
- ☐ Femmina
- ☐ Non rispondo

Il tuo codice postale

Quanti anni hai?

- ☐ Meno di 16
- ☐ 16 - 19
- ☐ 20 - 24
- ☐ 25 - 29
- ☐ 30 - 34
- ☐ Ecc.
- ☐ Non rispondo

La tua occupazione (PERSONALIZZABILE)

- ☐ Scolaro
- ☐ Personale/insegnante scolastico
- ☐ Studente universitario
- ☐ Personale/insegnante universitario
- ☐ Ricercatore
- ☐ Professionista/Uomo d'affari
- ☐ Giornalista
- ☐ Operatore turistico
- ☐ Funzionario pubblico
- ☐ Informatico
- ☐ Casalinga
- ☐ Pensionato
- ☐ ...
- ☐ Non rispondo

Il tuo grado d'istruzione (PERSONALIZZABILE)

- ☐ Scuola primaria
- ☐ Scuola secondaria di primo grado
- ☐ Scuola secondaria di secondo grado
- ☐ Laurea
- ☐ Specializzazione post-laurea
- ☐ Dottorato
- ☐ Altro

Il tuo principale settore di attività (PERSONALIZZABILE)

- ☐ Archivi
- ☐ Biblioteche
- ☐ Musei
- ☐ Ricerca
- ☐ Insegnamento
- ☐ Turismo
- ☐ Amministrazione e valorizzazione dei beni culturali
- ☐ Editoria/Audiovisivi
- ☐ Grafica/Fotografia
- ☐ ...
- ☐ Non rispondo

In che nazione risiedi? (LISTA)

In che regione/città risiedi? (LISTA)

Quali lingue conosci? (LISTA)

La tua connessione a Internet

- ☐ Dial up
- ☐ Banda larga (ADSL, modem via cavo, T1)
- ☐ Non sono sicuro

Se sei un disabile, che tipo di disabilità hai?

- ☐ Disabilità della vista
- ☐ Disabilità dell'udito
- ☐ Disabilità nell'apprendimento
- ☐ Disabilità motorie

LA TUA VISITA**Con che frequenza hai visitato il SITO/PORTALE?**

- ☐ È la prima volta
- ☐ Raramente
- ☐ Mensilmente
- ☐ Settimanalmente
- ☐ Giornalmente

Hai visitato il NOME ISTITUZIONE di persona? *

- ☐ Sì
- ☐ No

Cosa sapevi del NOME ISTITUZIONE prima di visitare il sito web?

- ☐ Nulla
- ☐ Il nome e poco più
- ☐ Alcune notizie su cosa è il Museo/Archivio/Biblioteca e come visitarlo
- ☐ Molte notizie su cosa è il Museo/Archivio/Biblioteca e come visitarlo

Commenti

MOTIVI DELLA CONSULTAZIONE DEL NOSTRO SITO WEB/PORTALE

Come sei venuto a conoscenza di questo sito web/portale? MARCA LE RISPOSTE PERTINENTI (PERSONALIZZABILE)

- ☐ navigando
- ☐ passaparola
- ☐ comunicazione tradizionale (stampa, depliant ecc.)
- ☐ comunicazione elettronica (blog, feed RSS ecc.)
- ☐ motore di ricerca
- ☐

Perché hai consultato questo sito web/portale? MARCA LE RISPOSTE PERTINENTI (PERSONALIZZABILE)

- ☐ per saperne di più su NOME ISTITUZIONE
(cos'è, cosa fa, la sua storia, la sua mission, i contatti)
- ☐ per organizzare una visita a NOME ISTITUZIONE*
- ☐ per fare delle ricerche su
(specifica: ad esempio, genealogia, turismo, digitalizzazione ecc.)
- ☐ per cercare dati utili per la mia tesi
- ☐ per trovare un aiuto nel fare i compiti
- ☐ per cercare un lavoro
- ☐ per utilizzare i servizi online (abbonamenti, reference, prenotazioni ecc.)
- ☐ per visualizzare le mostre online
- ☐ per conoscere eventi e notizie
- ☐ per saperne di più sulle attività didattiche e i materiali disponibili
- ☐ per utilizzare la piattaforma e-learning
- ☐ per visitare il negozio online
- ☐ per consultare la biblioteca digitale/il database online ecc.
- ☐ per scaricare testi/immagini/video/audio
- ☐ per scaricare/compilare dei moduli
- ☐ per giocare
- ☐ per fare una donazione
- ☐ tanto per navigare
- ☐ per utilizzare gli strumenti di comunità (blog, chat, forum, wiki ecc.)
- ☐ ...

Consulti spesso le seguenti basi di dati? MARCA LE RISPOSTE PERTINENTI (PERSONALIZZABILE)

- ☐ x
- ☐ y

VALUTA GLI ASPETTI TECNICI ED ESTETICI**Navigazione/Organizzazione dei contenuti**

- ☐ Mi piace molto
☐ Mi piace
☐ Non so
☐ Mi piace poco
☐ Non mi piace per niente

Design/Aspetto generale

- ☐ Mi piace molto
☐ Mi piace
☐ Non so
☐ Mi piace poco
☐ Non mi piace per niente

Scelta dei colori

- ☐ Mi piace molto
☐ Mi piace
☐ Non so
☐ Mi piace poco
☐ Non mi piace per niente

Cosa ti piace o non ti piace dell'aspetto del sito?

Quale sistema operativo stai utilizzando? (LISTA)

A quale risoluzione è settato lo schermo? (LISTA)

Quale browser stai utilizzando? (LISTA)

Per favore, valuta il tempo di caricamento della homepage

- ☐ Veloce
☐ Nella media
☐ Lento

TRASPARENZA DELLA MISSION

Gli obiettivi del sito/portale ti sono chiari? ☐ Sì ☐ No

Scopi, natura, proprietà e contenuti del sito sono espressi con chiarezza? ☐ Sì ☐ No

Nella homepage viene espressa con chiarezza l'identità dell'istituzione responsabile della creazione e aggiornamento del sito/portale? ☐ Sì ☐ No

QUALITÀ DEI CONTENUTI E MODALITÀ DI RICERCA

Puoi dire in una o due frasi, cosa pensi sia NOME SITO/PORTALE? **

Se dovessi descrivere a un amico o a un collega la tipologia di contenuti all'interno di NOME SITO/PORTALE in una frase, cosa diresti? **

Se dovessi spiegare a un amico o a un collega le fonti dei contenuti del NOME SITO/PORTALE, cosa diresti? **

Hai trovato ciò che stavi cercando?

- ☐ Sì
- ☐ Sì, ma navigando a caso
- ☐ Sì ma con difficoltà
- ☐ No

Pensi che questo sia il sito/portale adatto per trovare ciò che stai cercando?

- ☐ Sì
- ☐ No

Quando visiti questo sito/portale, con che frequenza trovi l'informazione che stavi cercando?

- ☐ Sempre
- ☐ Quasi sempre
- ☐ Talvolta
- ☐ Raramente
- ☐ Mai

Trovi che sia facile trovare le informazioni che stai cercando?

- ☐ Molto facile
- ☐ Facile
- ☐ Non saprei
- ☐ Difficile
- ☐ Molto difficile

Qual è l'ultima cosa che hai cercato e che non sei riuscito a trovare?

Come valuti i contenuti del sito/portale?

- ☐ Molto buoni
- ☐ Buoni
- ☐ Sufficienti
- ☐ Scarsi
- ☐ Molto scarsi

Come valuti gli strumenti di ricerca?

- ☐ Molto buoni
- ☐ Buoni
- ☐ Sufficienti
- ☐ Scarsi
- ☐ Molto scarsi

Come valuti lo stile linguistico e la terminologia utilizzata?

- ☐ Molto buoni
- ☐ Buoni
- ☐ Sufficienti
- ☐ Scarsi
- ☐ Molto scarsi

Cosa preferisci del nostro sito/portale?

Gradiresti una maggiore interazione (Web 2.0)?

- ☐ Sì
- ☐ No
- ☐ Non saprei

Quali delle seguenti funzionalità vorresti che fossero rese disponibili? (LISTA) (PERSONALIZZABILE)

ad esempio

- ☐ Feed RSS
- ☐ Video/Podcast
- ☐ Blog
- ☐ Wiki
- ☐ Condivisione di immagini
- ☐ Giochi
- ☐ Concorsi
- ☐ Possibilità di ascoltare delle storie
- ☐ Strumenti di bookmarking
- ☐

Pensi di tornare a visitare il nostro sito/portale?

- ☐ Sì
- ☐ Probabilmente
- ☐ Mai
- ☐ Non saprei

Che tipo di contenuti digitali vorresti trovare in questo sito/portale?

Utilizzi le funzioni di ricerca?

- ☐ Sì
- ☐ No

Quali funzioni di ricerca utilizzi maggiormente? (PERSONALIZZABILE)

per esempio

- ☐ Ricerca semplice
- ☐ Ricerca avanzata

Quali funzioni di navigazione utilizzi maggiormente? (PERSONALIZZABILE)

per esempio

- ☐ Per autore
- ☐ Per cronologia
- ☐ Per istituzione
- ☐ Per collezione
- ☐ Per mappa
- ☐ Per temi
- ☐ Per profilo utente
- ☐ Per ruolo
- ☐ ...

COMMENTI E SUGGERIMENTI

...
...
...
...

PAGINA DI RINGRAZIAMENTO

Esempio:

Ti ringraziamo per aver compilato il questionario. Per favore, digita il tuo indirizzo di posta elettronica per partecipare al premio/per ricevere un.... come ringraziamento per la tua collaborazione.

I dati forniti non saranno trasmessi a terzi o utilizzati a fini commerciali.

Sei interessato a partecipare in futuro ad altre indagini inerenti gli sviluppi del SITO/PORTALE?

- ☐ Sì
☐ No